

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

На предоставление услуг

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 1.1. Настоящий Договор определяет условия оказания Услуг, (далее – Договор) Печатным центром «F-studio», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Общества с ограниченной ответственностью «Мастер печати» Лухвич Анны Дмитриевны, является адресованным всем Заказчикам, юридическим и физическим лицам, предложением оферты, т.е. предложением о заключении Договора на оказание Услуг.
- 1.2. **Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.**
- 1.3. Использование сайта <https://www.fiolet-studio.by/> (<https://fprint.by/>) регулируется настоящим Договором. Факт оформления Заказа как самостоятельно, так и через оператора печатного центра, является фактом заключения Сторонами данного Договора.
- 1.4. Договор (Оферта), опубликованный на сайте <https://www.fiolet-studio.by/> (<https://fprint.by/>), является официальным документом и имеет юридическую силу, согласно Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется при каждом последующем Заказе отслеживать изменения, в свою очередь размещенные на сайте.
- 1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает заключить индивидуальный договор (в случае согласования условий с ЗАКАЗЧИКОМ), либо отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты (далее – Договор) является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг из перечня оказываемых услуг в месте оказания услуг.
- 2.2. ОФЕРТА является официальным документом ИСПОЛНИТЕЛЯ и публикуется в том числе на его сайте <https://www.fiolet-studio.by/>.
- 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия ОФЕРТЫ без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://www.fiolet-studio.by/> (<https://fprint.by/>) не менее чем за 1 (Один) день до ввода в действие этих условий.
- 2.4. Для исполнения своих обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, а также использовать услуги и работы третьих лиц.
- 2.5. Место исполнения договора – Республика Беларусь.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://www.fiolet-studio.by/> (<https://fprint.by/>) является публичным предложением (ОФЕРТЫ) Исполнителя, адресованным неопределенному

кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.
- 3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
- 3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент её оплаты.
- 3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условиям настоящего договора, указанных в п. 4.3.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и их цены, информация о которых размещена на сайте <https://www.fiolet-studio.by/> (<https://fprint.by/>).
- 4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях полной предоплаты.
- 4.3. Условия оплаты могут быть изменены на частичную предоплату или на оплату при получении, о чем Заказчик уведомляется в момент оформления Заказа.
- 4.4. Оплату необходимо произвести в течение 2 (двух) банковских дней с момента выставления счета для оплаты. В противном случае Заказ аннулируется.
- 4.5. В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на электронный ящик Исполнителя.
- 4.6. После полной или частичной оплаты Заказа односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается в случае, если заказ переведен в статус "В печати" или "Разработка макета". В иных случаях, если Исполнитель ещё не приступил к работе с Заказом, возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Заказ, в полном объёме, за исключением комиссий, взимаемых банками или платёжными системами за проведение платежа.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Оформляя заказ ЗАКАЗЧИК руководствуется утвержденным «УВЕДОМЛЕНИЕМ О ПРАВОВЫХ АСПЕКТАХ при оказании услуг в печатных центрах «F-studio», являющимся неотъемлемой частью данного Договора.

- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ после оценки объема заказываемых услуг, информирует устно или письменно ЗАКАЗЧИКА о стоимости Услуг и (или) выставляет счёт на оплату соответствующих услуг.
- 5.3. Счёт действителен к оплате в течение 3 (трёх) банковских дней.
- 5.4. ЗАКАЗЧИК обязан внести предоплату в кассу по месту оказания услуг или посредством банковского перевода в течение 2 (двух) дней, если иное не определено в момент оформления заказа.
- 5.5. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты, договор, в соответствии с положениями п. 2.2. ОФЕРТЫ, вступает в силу.
- 5.6. Точный срок исполнения заказа называется ИСПОЛНИТЕЛЕМ одновременно с выставлением счёта и действует при условии выполнения пп. 5.3-5.4 ОФЕРТЫ.
- 5.7. Расчёт стоимости Услуг производится на основании действующих тарифов ИСПОЛНИТЕЛЯ на день выставления счёта.
- 5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения результатов оказания услуг ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена претензия.
- 5.9. По факту оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ предоставляются счёт-фактура, накладная или Акт приема-передачи, Кассовый чек, Товарный чек или др.
- 5.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает свои услуги на основе 100% предоплаты, если иное не определено в момент оформления заказа. Результат оказанных услуг может быть передан ЗАКАЗЧИКУ только после полной оплаты.
- 5.11. Результат оказанных услуг передается ЗАКАЗЧИКУ или его доверенному лицу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает качественное оказание услуг с использованием или без использования расходных материалов в объявленные в соответствии с п. 5.5. ОФЕРТЫ сроки. Качество печати должно соответствовать техническим условиям, оригинал-макетам, технологическим инструкциям на изготовление полиграфической продукции и характеристикам заказа, указанным в счёте. В случае наличия цветопробы, цветопередача должна соответствовать ей в пределах, установленных принятыми в полиграфии стандартами.
- 6.2. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые данные для оказания услуг.
- 6.3. В случае необходимости проведения подготовительных работ (разработка оригинал-макета, вёрстка и т.д.) ЗАКАЗЧИК обязуется внести необходимые поправки и дополнения, а в дальнейшем письменно утвердить окончательный оригинал-макет.
- 6.4. При выявлении непригодности или недоброкачества материалов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также иных, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельств, которые могут повлиять на качество или пригодность результатов оказанных услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ предупреждает ЗАКАЗЧИКА и приостанавливает работы по Договору до момента решения указанных вопросов.
- 6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право некоммерческого использования результатов своей работы. При этом под некоммерческим использованием понимается участие работ в выставках, каталогах и других мероприятиях, направленных на саморекламу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ, в случае, если ему хватило компетенции выявить этот факт, обязуется не принимать в ходе оказания услуг идеи, оригиналы и другие материалы третьих лиц, которые могут предъявить претензии о соблюдении авторских прав к ЗАКАЗЧИКУ.
- 6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнять указания ЗАКАЗЧИКА в ходе оказания услуг, если такие указания не противоречат настоящему Договору и не представляют собой вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.8. В случае, если после письменного утверждения оригинал-макета ЗАКАЗЧИКОМ, вносятся исправления и дополнения, существенно изменяющие объём и структуру оказываемых услуг, а также в случае предоставления ЗАКАЗЧИКУ по его требованию дополнительных вариантов эскизов, СТОИМОСТЬ изменяется на сумму расходов, связанных с новыми условиями.
- 6.9. В случае отказа от заказа по немотивированным причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА фактическую стоимость оказанных на момент отказа услуг с учётом стоимости использованных при их выполнении материалов в соответствии с действующими тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также неустойку в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости заказа. Кроме того, если на момент отказа ИСПОЛНИТЕЛЬ произвел закупку бумаги и иных материалов специально для данного заказа, то с ЗАКАЗЧИКА может быть удержана фактическая стоимость этих материалов, даже если они еще не были использованы. Удержание стоимости упомянутых материалов производится на основании платежных документов, предъявляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В этом случае все упомянутые материалы передаются в собственность ЗАКАЗЧИКУ с оформлением соответствующих документов. Сумму, оставшуюся после вычета сумм удержания, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется перечислить на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения от него письменного извещения об отказе или выдать наличные денежные средства в кассе по месту оказания услуг.
- 6.10. В случае задержки ЗАКАЗЧИКОМ оплаты счёта и(или) передачи исходных материалов, и(или) утверждения промежуточных результатов работы ИСПОЛНИТЕЛЯ (оригинал-макет и пр.), ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе перенести срок выполнения заказа на время, зависящее от текущей загрузки.
- 6.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**
- 6.11.1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги в объёме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в настоящем Договоре и (или) счёте-протоколе, выставленном Исполнителем для оплаты ЗАКАЗЧИКУ.
- 6.11.2. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ в рабочее время консультации по телефону и(или) электронной почте по вопросам, возникающим у ЗАКАЗЧИКА в связи с оказанием ему услуг.
- 6.11.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.
- 6.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 6.12.1.** Приостановить или прекратить оказание услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ, принятых на себя обязательств по данному Договору.
- 6.12.2.** Не принимать к рассмотрению претензии ЗАКАЗЧИКА, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 7.2 настоящего Договора).
- 6.12.3.** Изменять (планово либо внепланово) технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до трех дней) приостановлением оказания услуг.

6.13. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 6.13.1.** Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.
- 6.13.2.** Предоставлять Исполнителю копии лицензий в случае, если деятельность ЗАКАЗЧИКА подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары, подлежащие сертификации, и другие документы – в силу требований законодательства Республики Беларусь.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ

- 7.1.** Предоставление услуг в рамках настоящего Договора в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков) подтверждается уведомлением, направляемым ЗАКАЗЧИКУ Исполнителем.
- 7.2.** Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что, если он в течение двух рабочих дней с момента получения уведомления не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, это будет рассматриваться как однозначное согласие ЗАКАЗЧИКА с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объёме и надлежащим образом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1.** За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- 8.2.** Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесённые ЗАКАЗЧИКОМ, в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:
- 8.2.1.** Если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения ЗАКАЗЧИКА не менее чем за одни сутки.
- 8.2.2.** Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности сетей передачи данных, аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за

пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние.

8.2.3. Если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а также в программном обеспечении, используемом ЗАКАЗЧИКОМ.

8.2.4. Если убытки причинены вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности своих данных, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам ЗАКАЗЧИКА.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах ЗАКАЗЧИКА.

8.4. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, нормативные и(или) ненормативные акты государственных или местных органов, принятые после акцепта настоящего Договора, и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 1.3 Договора ОФЕРТЫ) и действует до полного выполнения Сторонами своих договорных обязанностей.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора.
- 11.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
- 11.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте.
- 11.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.
- 11.5. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Общество с ограниченной ответственностью
«Мастер печати»**

УНП 193672416

Юридический адрес: г. Минск, ул. Козлова,
д.7, пом. 9Н, каб. 17

Почтовый адрес: 220005, г. Минск,
ул. Козлова, д.7, каб. 17

Тел.+375 29 517-20-29

р/с BY30 UNBS 3012 0490 1100 0001 0933,
в ЗАО «БСБ БАНК», БИК UNBSBY2X

Адрес банка: г.Минск, Логойский тракт, 15, корп.4

_____/А.Д.Лухвич/

М.П.